

## Influencing people

### Data

Dinsdag 14 november 16:00 - 20:00

Dinsdag 21 november 16:00 - 20:00

### Attitudedoel

Deelnemers:

- Zien hun eigen invloed op het bereiken van doelen in de communicatie;
- Reflecteren op hun eigen gedrag en zijn bereid daarin te sturen;
- Zijn open en nieuwsgierig en stappen telkens zonder (voor)oordelen in een nieuwe samenwerking;
- Handelen integer bij het beïnvloeden van de ander.

### Kennisdoel

Deelnemers weten na afloop:

- Hoe je de samenwerking met klanten of collega's positief kan beïnvloeden;
- Hoe je vanuit een neutraal startpunt effectief energie en beweging genereert;
- Welke gesprekstechnieken helpen om de communicatie en samenwerking te verbeteren.

### Vaardigheidsdoel

Deelnemers kunnen na afloop:

- Bewust sturen en schakelen in de communicatie met collega's of klanten;
- Hun invloed op de communicatie inzetten om doelen te bereiken;
- Meeveren, aansluiten en regie pakken in een gesprek;
- Verschillende beïnvloedende gespreksvaardigheden op het juiste moment inzetten.

## **PROGRAMMA**

### Dag 1: 16.00 – 20.00

- Introductie tot Influencing People en uitwisselen leerwensen.
- Leuke appetizer om energie te brengen en de motivatie (nog) verder te verhogen.
- Introductie van de gesprekstechnieken die je inzet om bewust te sturen in gesprekken. Het betreft de 'NORBS'-technieken:
  - Neutraal informeren;
  - Open vragen stellen;
  - Reflecteren;
  - Bekrachtigen;
  - Samenvatten.
- D.m.v. korte praktijkgerichte oefeningen met de acteur maken de deelnemers zich de verschillende technieken eigen. Hierbij wordt nadrukkelijk de verdieping gezocht en de link gelegd met de DISC profielen.
- Oefenen in de groep met de acteur (LOTS; zie onder). We oefenen met het combineren van de verschillende gesprekstechnieken. Wanneer zet je welke techniek in en welke gevolgen heeft dat? Hoe bereik je je doel het snelst, zowel inhoudelijk als in de relatie?
- Praktijkopdracht: hoe en wanneer ga je in je werkpraktijk oefenen met je leerdoelen en hoe communiceer je hierover met je accountmanager?

### Dag 2: 16.00 – 20.00

- Terugblik praktijkperiode en bijstellen/ aanvullen leerdoelen
- Korte uitleg over de 'Roos van Leary'.
- Oefeningen waarin de deelnemers de verschillende houdingen en gedragingen binnen de Roos leren herkennen.
- Korte oefeningen waarin het verschil tussen automatisch gedrag en bewust sturen in gedrag wordt ervaren.
- De praktijk! De deelnemers hebben de benodigde vaardigheden en houding- en gedragsaspecten onder de knie. Op een veilige en informele manier oefenen de deelnemers met het bewust sturen in gesprekken waarbij ze al het geleerde inzetten.
- Vervolg praktijkopdracht: hoe en wanneer ga je in je werkpraktijk (verder) oefenen met je leerdoelen en hoe communiceer je hierover met je accountmanager?